

# «Психологқа бір сұрақ» акциясын өткізу шарттары

06.10.2026 жылғы редакция

Осы шарттар Дүниежүзілік психикалық денсаулық күніне (10 қазан) орай өткізілетін акцияның тәртібін айқындайды. Сайттағы форма арқылы сұрау жібере отырып, қатысушы осы шарттармен танысқанын және оларды қабылдайтынын растайды.

## 1. Ұйымдастырушы

Акцияны ұйымдастырушы — ЖШС «Harmonia», БСН 220340004286, мекенжайы: Алматы қ., Бостандық а-ны, Әл-Фараби д-лы, 15 ғ4в.

## 2. Өткізу мерзімі

Акция 2026 жылғы 8–14 қазан аралығында өтеді. Сұраулар Астана уақытымен 14 қазан сағат 23:59-ға дейін қабылданады.

Психологтар күн сайын Астана уақытымен сағат 10:00-ден 20:00-ге дейін жауап береді.

## 3. Қатысушылар

Акцияға азаматтығына қарамастан Қазақстан Республикасының аумағында тұратын 18 жастан асқан тұлғалар қатыса алады. Қатысу үшін WhatsApp қосылған қазақстандық телефон нөмірі қажет.

Бір нөмірден тек бір сұрау жіберуге болады. Қатысу тегін.

## 4. Қалай қатысуға болады

1. Акция бетіне өту: [ask.harmonia.kz](https://ask.harmonia.kz)
2. Аты-жөнін және WhatsApp қосылған телефон нөмірін жазу.
3. Сұрауын сипаттау — кемінде 50 және 500 таңбадан аспайтын көлемде.
4. Осы шарттармен танысып, келісімін белгілеп, форманы жіберу.

## 5. Психологтың жауабы

Сұрауға Harmonia.kz психологы формада көрсетілген нөмір бойынша WhatsApp арқылы жауап береді. Жауап сұрау жазылған тілде (қазақ немесе орысша) бір мәтіндік хабарлама түрінде жіберіледі.

Жауап беру мерзімі сұрау жіберілген уақытқа байланысты (Астана уақыты бойынша):

- сағат 15:00-ге дейін — жауап сол күні беріледі;
- сағат 15:00-ден 17:00-ге дейін — жауап сол күні немесе келесі күні беріледі;
- сағат 17:00-ден кейін — жауап келесі күні беріледі.

14 қазанда сағат 15:00-ден кейін жіберілген сұрауларға жауап 15 қазанда берілуі мүмкін.

Психолог тек жағдайыңызға экспресс-талдау жасап, жалпы ұсыныстар береді. Бұл толыққанды консультация, диагностика немесе ем емес. Акция аясында кейіннен хат алмасып, сөйлесу қарастырылмаған.

## 6. Жауап берілмейтін жағдайлар

Ұйымдастырушы сұрауға мәні бойынша жауап бермеуге құқылы, егер сұрау:

- психологияға қатысы жоқ болса;
- қорлау, қорқыту немесе агрессияны қамтыса;
- спам немесе жарнама болса;
- дін, саясат немесе өзге де сезімтал тақырыптарға қатысты болса.

Мұндай жағдайларда қатысушы сұрауды қабылдау мүмкін емес екені туралы қысқа хабарлама алады. Бір нөмірден жіберілген қайталама сұраулар қаралмайды.

## 7. Шұғыл көмек қызметі емес

Сервис арқылы маманнан кеңес алуға болады, бірақ бұл шұғыл көмек көрсететін қызмет емес. Егер сіздің немесе басқа адамның өміріне не денсаулығына тікелей қауіп төнсе, шұғыл қызметтерге хабарласыңыз.

Шұғыл көмек: 112. Жедел медициналық жәрдем: 103.

## 8. Дербес деректер және құпиялылық

Акцияға қатысу үшін қатысушының аты-жөні, жасы, WhatsApp қосылған телефон нөмірі және сұрау мәтіні жиналады. Бұл деректер сұрауды өңдеу, жауап жіберу, сондай-ақ ақпараттық және жарнамалық хабарламалар жіберу үшін пайдаланылады.

Форманы жіберу арқылы қатысушы көрсетілген нөмірге Ұйымдастырушыдан ақпараттық және жарнамалық хабарламалар алуға келісім береді. Бұл келісім — акцияға қатысудың міндетті шарты. Қатысушы мұндай хабарламалардан кез келген уақытта бас тарта алады.

Сұрау мазмұны тек Ұйымдастырушы қызметкерлері мен жауап дайындайтын психологқа ғана қолжетімді.

Деректер Қазақстан Республикасының аумағындағы серверлерде 365 күн бойы сақталады және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» ҚР Заңына сәйкес өңделеді. Ұйымдастырушы деректерді ҚР заңнамасында көзделген жағдайлардан басқа кезде үшінші тұлғаларға бермейді.

Хабарламалардан бас тарту немесе дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу үшін [help@harmonia.kz](mailto:help@harmonia.kz) поштасына жазыңыз.

## 9. Өзге шарттар

Ұйымдастырушы акция шарттарын өзгертуге құқылы; жаңа редакциясы акция бетінде жарияланады.

Акция бойынша сұрақтар: [help@harmonia.kz](mailto:help@harmonia.kz)